



Passaparola

Cooperativa Sociale

Intervista utenti

MOD. 049

REV. 0

Servizio _____

Cod. utente _____

Il questionario che Vi proponiamo ci aiuterà a capire se le collaborazioni instaurate sono state per Voi soddisfacenti e qual è il Vostro giudizio in merito alla qualità del servizio erogato. La conoscenza del Vostro parere è per noi fondamentale per il miglioramento del servizio.

1. Sono state prese in considerazione le richieste che avete fatto al servizio?

1	2	3	4	5
----------	----------	----------	----------	----------

2. Sono stati rispettati i tempi di attivazione degli interventi?

1	2	3	4	5
----------	----------	----------	----------	----------

3. Ritenete che l'intervento sia stato adeguato al bisogno da voi espresso?

1	2	3	4	5
----------	----------	----------	----------	----------

4. Ritenete che la comunicazione con gli educatori sia stata efficace?

1	2	3	4	5
----------	----------	----------	----------	----------

5. Osservazioni e suggerimenti

Data e firma COORD: _____

Legenda: **1**=per nulla **2**=poco **3**= parzialmente **4**=abbastanza **5**=completamente