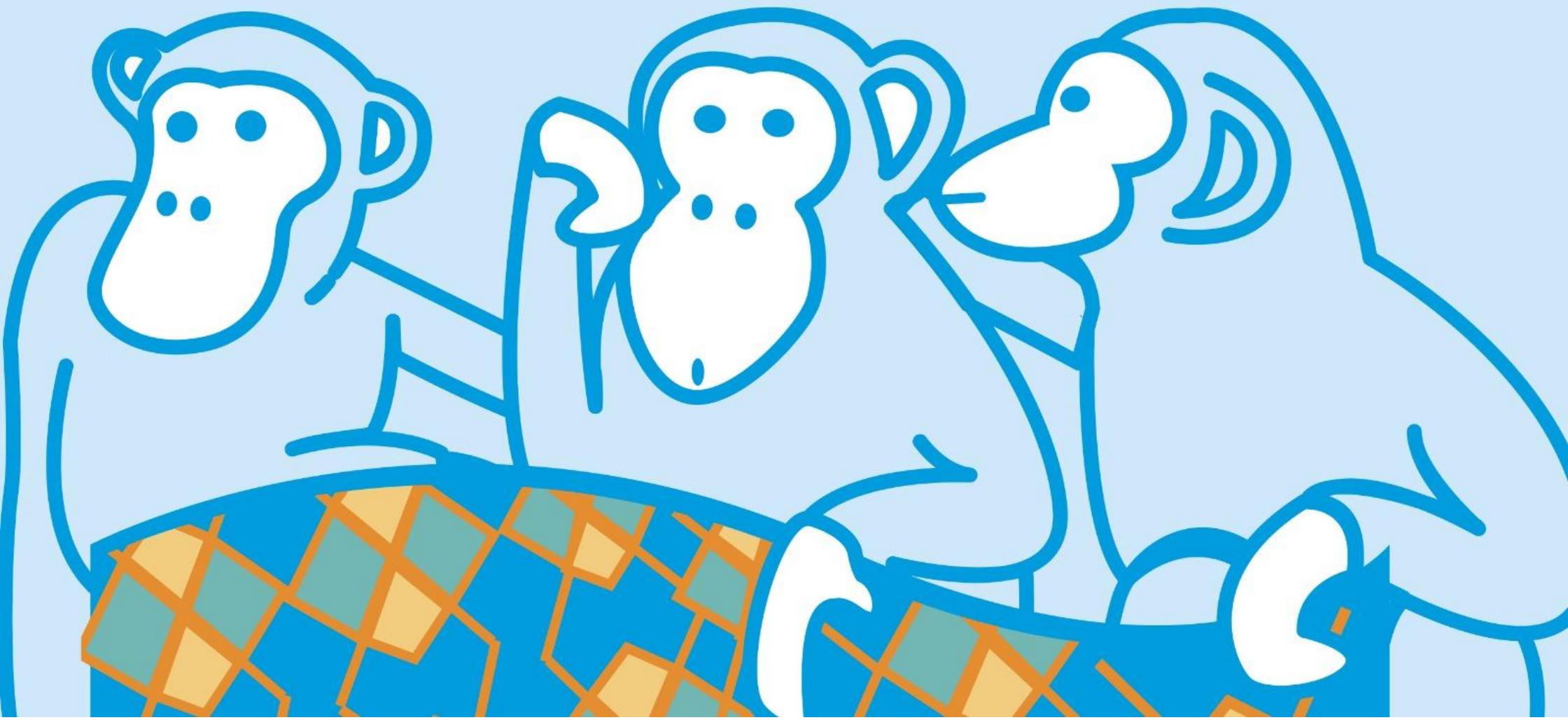


SMART-BS

2022

Bilancio Sociale



“L’interesse più alto è quello di tutti”

La redazione del Bilancio Sociale fornisce una visione di sintesi delle scelte operate dalla Cooperativa Sociale Passaparola in aderenza ai valori e alla loro applicazione nell’erogazione dei servizi offerti.

Consente una migliore conoscenza e valutazione del lavoro svolto e individua la cornice all’interno della quale proiettare gli obiettivi strategici per continuare a crescere nei prossimi anni.

Raccontiamo il 2022, in cui siamo stati impegnati nel costante tentativo di offrire servizi di qualità, perseguendo gli obiettivi proposti nel piano di miglioramento annuale secondo coerenza e continuità.



La validità e la capacità produttiva del sistema economico che rappresenta la cooperativa, e lo spirito mutualistico che vi sta alla base, sono testimoniate dall’economia autenticamente solidale che ha saputo garantire, nel 2022, servizi di assistenza, di animazione e interventi educativi a **più di 2.000 persone** e lavoro stabile per **250 operatori sociali**, con un incremento di 13 unità rispetto all’anno 2021.

Identità

Ragione Sociale	Passaparola Società Cooperativa Sociale
Partita IVA - Codice Fiscale	01621770922
Forma Giuridica	Cooperativa sociale tipo A
Settore Legacoop	Sociale
Anno Costituzione	1985
Associazione di rappresentanza	Legacoop
Consorti	Consortio Ecosviluppo Sardegna FIDICOOP Sardegna

SEDE LEGALE ED OPERATIVA	
Indirizzo	Via Tiziano, 29
CAP	09128
Regione	Sardegna
Comune	Cagliari
Telefono e Fax	0704520048 - 0704520047
Mail	cooperativasocialepassaparola@gmail.com
Pec	Coop.passaparola@pec.it
Sito web	cooperativapassaparola.it

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017.

La Passaparola gestisce servizi socioeducativi volti alla prevenzione delle varie forme del disagio sociale e progetti di ricerca e formazione promuovendo l'organizzazione e la realizzazione di percorsi formativi rivolti ad operatori dei servizi sociali, a genitori ed educatori, finalizzati ad apprendere e condividere competenze e modalità innovative di lavoro nell'ambito sociale ed educativo, eroga attività socioeducative e assistenziali.

Principale attività svolta come da statuto di tipo A

Servizi educativi pre e post-scolastici, Interventi socioeducativi territoriali (inclusi ludoteche, centri di aggregazione sociale per minori ed adulti, servizi di animazione estiva), Interventi socioeducativi domiciliari, Inserimento lavorativo, Servizi di mediazione familiare, Servizi consulenza psico – pedagogica.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

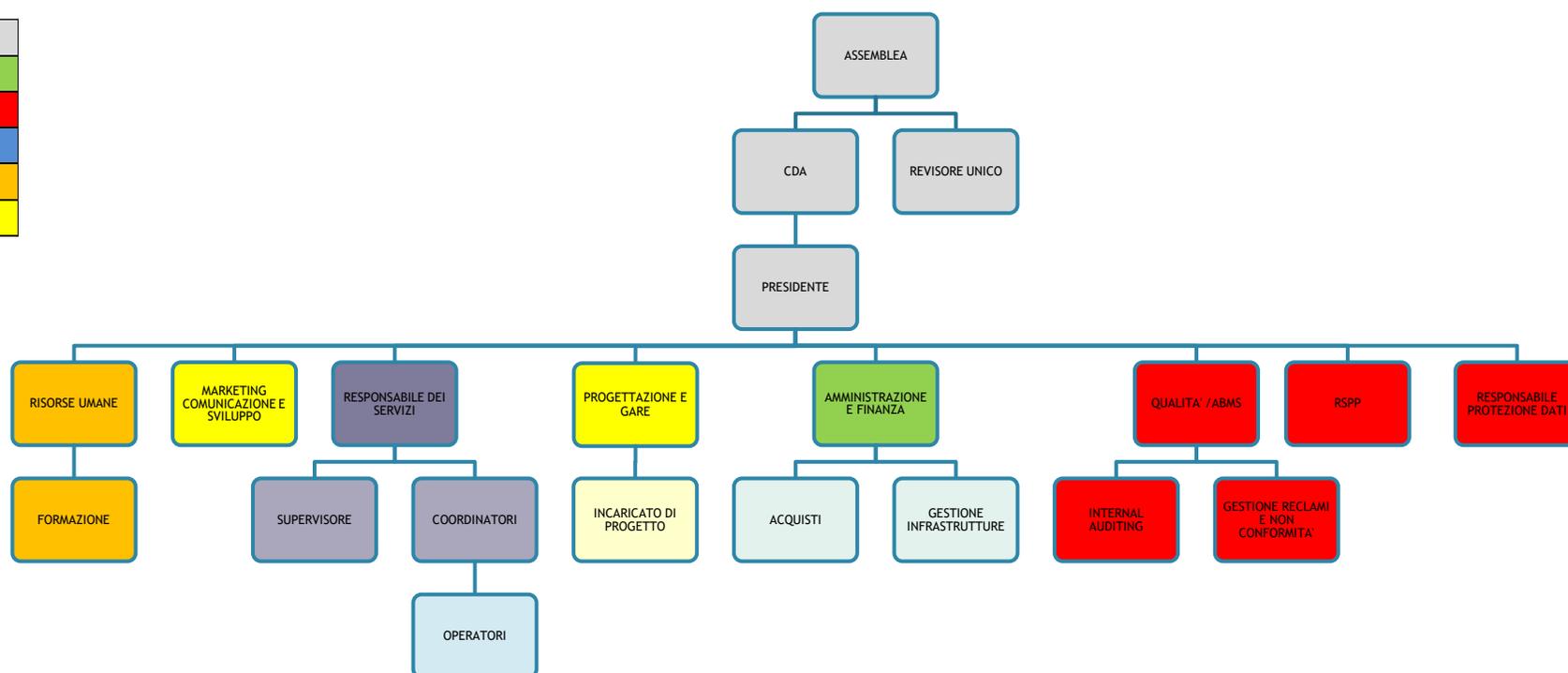
La compagine sociale di Passaparola è costituita da 6 soci lavoratori, 8 soci non lavoratori e 2 soci volontari. L'80% dei soci lavoratori è costituito da donne.

La partecipazione dei soci nel 2022 è stata pari al 70,6%. La Cooperativa è amministrata da un Consiglio con funzioni strategiche e di verifica sul raggiungimento degli obiettivi aziendali, composto da 3 componenti interni. **Nell'anno 2022 tale organo si è radunato in 14 incontri con una percentuale media di presenza dei consiglieri pari al 100%.**

Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e il loro compenso ammonta a euro 6.600,00 l'anno.

Organigramma Funzionale

AREA DIREZIONE	■
AREA AMMINISTRATIVA	■
AREA QUALITA' SICUREZZA PRIVACY	■
AREA OPERATIVA	■
AREA RISORSE UMANE	■
SERVIZI DI STAFF	■



CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Lo Statuto prevede un minimo di 3 componenti per l'organo collegiale di amministrazione.

Nominativo	Carica ricoperta	Nomina
Caterina Franca Carta	Presidente e legale rappresentante	24 Giugno 2021
Pier Gavino Sechi	Vicepresidente	24 Giugno 2021
Vladimiro Frau	Consigliere	24 Giugno 2021

SINDACO E REVISIONE LEGALE DEI CONTI

Per le attività di vigilanza, la Passaparola si affida al supporto di un revisore dei conti, nominato dall'Assemblea dei Soci. Tale organo si riunisce regolarmente con cadenza trimestrale (nell'anno 2020 gli incontri sono stati 4) ma partecipa anche ai Consigli di Amministrazione e alle Assemblee dei Soci della Cooperativa.

Il revisore Dr. Mario Nicola Onnis è stato nominato il 12/12/2019 e rimarrà in carica fino ad approvazione del Bilancio al 31/12/2022

Persone

Soci Ordinari	16
Soci Volontari	2

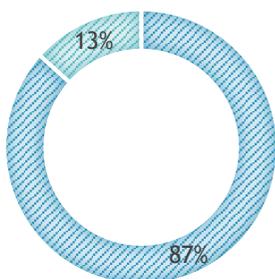


Focus Soci persone Fisiche

Genere	Numero	Percentuale
Maschi	8	45%
Femmine	10	55%

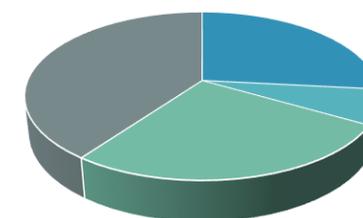
Età	Numero	Percentuale
Dai 41 ai 60 anni	13	%62
Oltre 60 anni	5	%38

Titolo di studio



- Laurea
- Scuola media superiore

Anzianità associativa



- Da 0 a 5 anni
- Da 6 a 10 anni
- Da 11 a 20 anni
- Oltre 20 anni

Occupazione: Sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

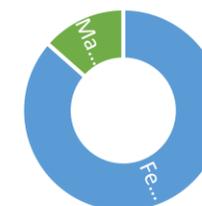
Il numero complessivo degli occupati che operano nella cooperativa è 183, secondo le diverse collocazioni, come specificato di seguito.

Occupati soci		Occupati non soci	
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
1	5	24	153

Occupati soci

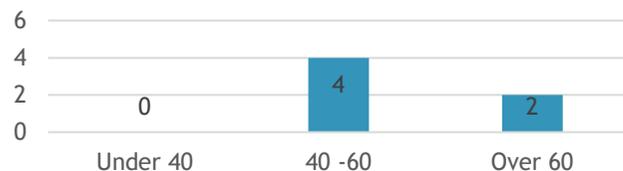


Occupati non soci

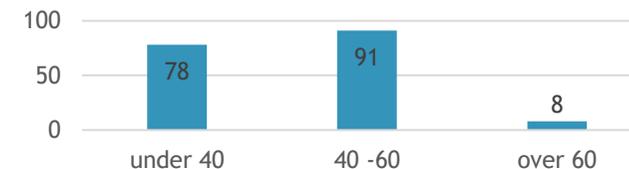


Occupati per fascia d'età soci			Occupati per fascia d'età non soci		
Under 40	40 -60	Over 60	under 40	40 -60	over 60
0	4	2	78	91	8

Occupati soci per fascia d'età

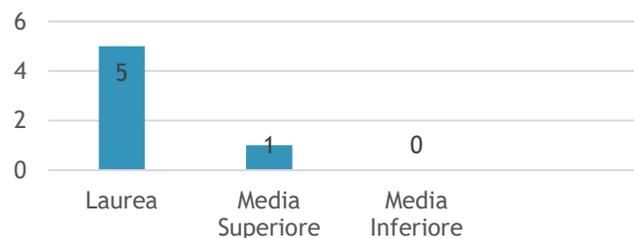


Occupati non soci per fascia d'età

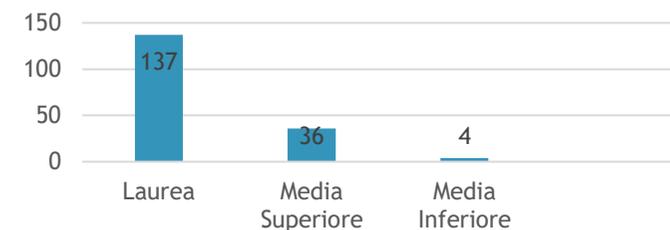


Occupati per titolo di studio soci			Occupati per titolo di studio non soci		
Laurea	Media Superiore	Media Inferiore	Laurea	Media Superiore	Media Inferiore
5	1	0	137	36	4

Occupati per titolo di studio soci

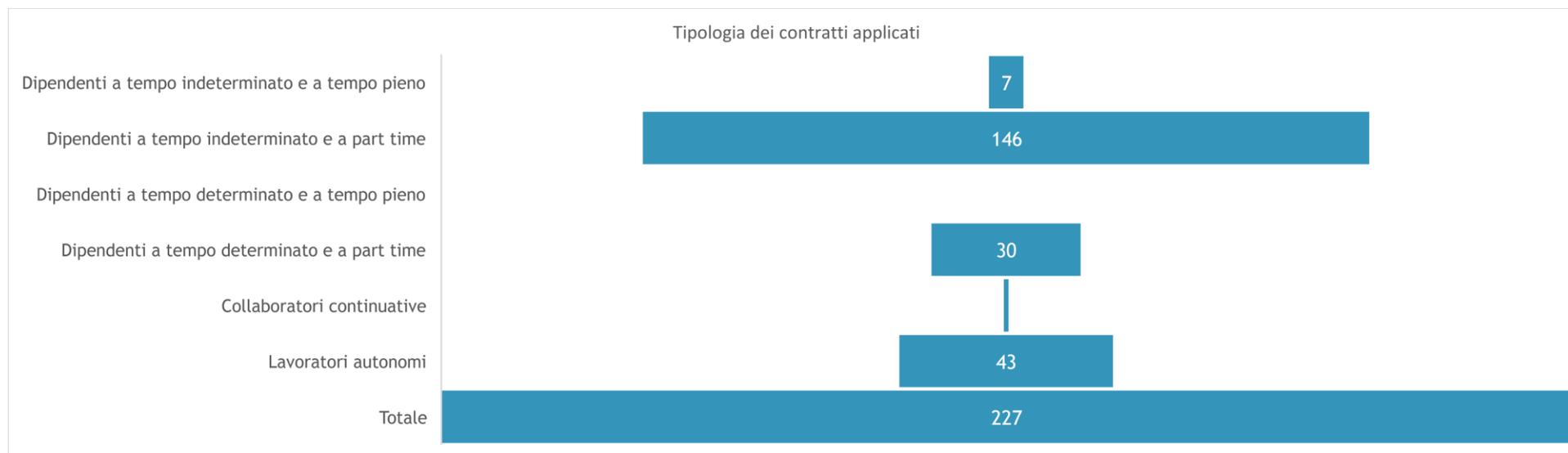


Occupati per titolo di studio non soci



Tipologia di contratti di lavoro applicati: Contratto applicato CCNL Cooperative sociali

	Numero	Percentuale
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	7	3,08%
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	146	64,32%
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	0	0,00%
Dipendenti a tempo determinato e a part time	30	13,22%
Collaboratori continuative	1	0,44%
Lavoratori autonomi	43	18,94%
Totale	227	100



Turnover			
Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)	Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc. avvenute al 31/12)	Organico medio al 31/12 (C)	Rapporto % turnover
93	114	205	101%

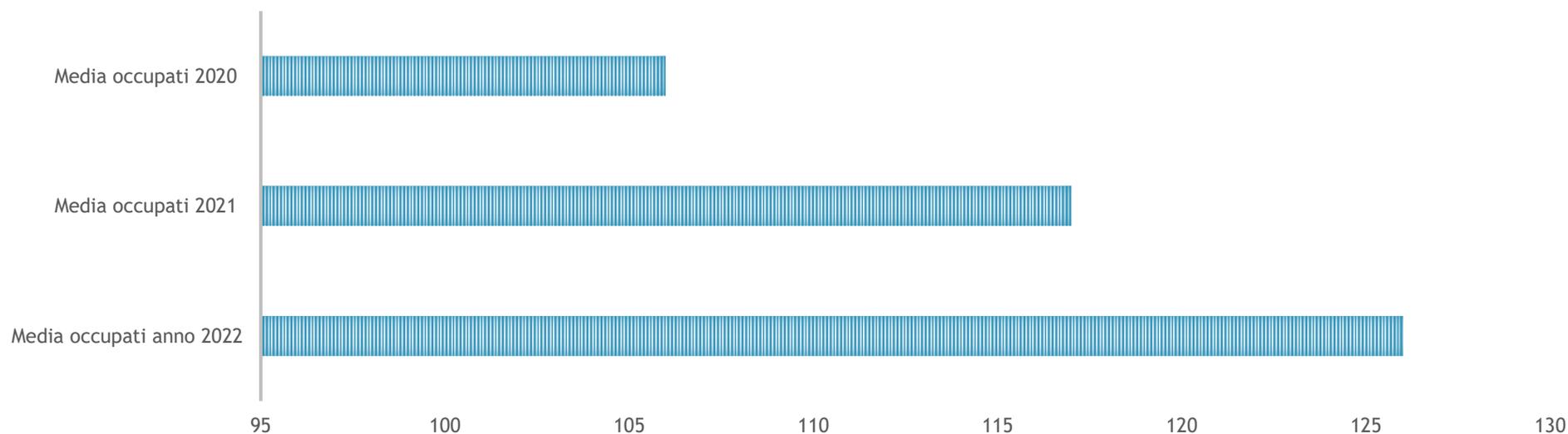
N. malattie e infortuni e incidenza

N. infortuni professionali	N. malattie professionali
3	0

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	126
Media occupati 2021 (anno -1)	117
Media occupati 2020 (anno -2)	106

ANDAMENTO OCCUPATI NELL'ULTIMO TRIENNIO



Formazione

Ruolo fondamentale nello sviluppo delle competenze dei professionisti e dei collaboratori della Passaparola ed in termini di sviluppo delle competenze professionali del territorio e della comunità in cui opera.



La Passaparola è **Agenzia formativa accreditata dalla Regione Sardegna** ed è in possesso dell'accREDITAMENTO da parte dell'Ufficio Regionale Scolastico della Sardegna per la **formazione dei docenti della Scuola Pubblica**.

Il piano Formativo annuale che predisponde la Passaparola garantisce a tutti i lavoratori la formazione anche tenendo conto della diversità dei servizi gestiti e delle normative che li regolamentano, che impongono una pianificazione e una programmazione finalizzate a garantire a tutti i lavoratori il miglioramento delle proprie competenze professionali.

	Tema	Durata (ore)	Periodo
1	Il Reddito di Cittadinanza. Operatori del PLUS di Nuoro Formatore Dr. Alessandro Cigliari	3	10 febbraio 2022
2	Il servizio alla comunità. Comune di Villasimius Formatore: Dr. Alessandro Cigliari	6	18 febbraio 2022 9/23 marzo 2022



Nel corso del 2022 è proseguito l'impegno della Passaparola nelle attività formative finalizzati all'acquisizione, alla informazione/formazione sulla sicurezza e sulla prevenzione degli infortuni nei luoghi di lavoro, con particolare attenzione al tema della sicurezza in tempo di pandemia, per offrire gli strumenti in grado di affrontare idoneamente questa emergenza.

	Form. generale	Form. specifica	Primo soccorso	Anti Incendio	Aggiornamento RLS	GDPR	Totale
Edizioni complessive	9	7	2	2	1	1	22
Partecipanti	42	45	7	6	1	16	117

Al fine di migliorare la qualità degli interventi educativi e di coinvolgere i genitori e gli insegnanti su tematiche relative alla gestione delle situazioni di disagio dei minori e sulla gestione della relazione adulto-minore, nel piano formativo annuale sono stati programmati e sono stati realizzati le seguenti attività.

	Tema	Durata (ore)	Periodo
1	Alle(n)arsi alla vita: il ruolo degli adulti e degli adolescenti dalla dipendenza all'autonomia. (In FAD) Prof Alberto Pellai	4	21 gennaio 2022 27 gennaio 2022
2	Progetto educativo: Come predisporlo e come redigerlo. Formatore Dr. Giuseppe Farci	6	2/9/16 febbraio 2022
3	La gestione del rapporto di lavoro: come capire e gestire la documentazione del lavoratore verso l'azienda Formatore: DR. Matteo Atzori	2	28 marzo 2022
4	La gestione del rapporto di lavoro: le procedure durante il corso del rapporto di lavoro Formatore: Dr. Matteo Atzori	2	11 aprile 2022
5	La tutela dei dati personali alla luce del GDPR 2016/679 Formatore: Dr. Francesco Murtas	2	12 maggio 2022
6	La norma UNIEMISO 37001/2016: L'adeguamento dell'organizzazione al sistema di gestione anticorruzione Formatrice: Dottoressa Melania Fadda	4	15/29 giugno 2022
7	Coordinamento Pedagogico Territoriale. Formazione docenti e operatrici dei servizi educativi zero sei anni del Comune di Capoterra (FAD). Formatore Dr. Giuseppe Farci	24	3/10/17/24/31 marzo 7/21/28 aprile 5/12/19/26 maggio 2022
8	Il modello BEM per l'analisi dei bisogni. Equipe ProSaFamilia Formatore. Dottor Ivano Orofino-coop Vivaio Famiglia	42	16/23/30 settembre, 7/17 ottobre e 7 novembre 2022
9	Ciclo di seminari rivolti a genitori, insegnanti, operatori e tutta la comunità educante Comune di Quartucciu Formatori Giuseppe Farci, Lorenzo Braina, Eliana Casula, Valeria Porcu, Monica Deiana, Sara Fiori	6	17 novembre 2022 1/15 dicembre 2022

Indicatori di monitoraggio anno 2022

Tipologia di servizio	2022
Aggregazione – animazione – ludoteca	77
Servizi educativi	92
Mediazione	100
Ascolto	100
Servizi socioassistenziali	100
Servizi di valutazione e sostegno	99,5
Formazione	--
Progettazione	80
Approvvigionamento dei fornitori	100
Approvvigionamento dei liberi professionisti	100
INDICE DI QUALITÀ TOTALE IQ= MS/NS	94%

Informazioni di ritorno da parte del cliente anno 2022

Al fine di raccogliere il grado di soddisfazione del cliente sono state svolte le interviste ai responsabili degli uffici dei servizi sociali comunali in occasione della chiusura delle gare d'appalto o in occasione di valutazioni intermedie nel caso di appalti pluriennali. Sono stati somministrati n° 10 questionari, dai quali si rileva un gradimento molto elevato con una netta prevalenza del giudizio "Ottimo" (36), cui segue il giudizio "Buono" (4).

	Ottimo	Buono	Sufficiente	Mediocre	Scarso
Raggiungimento obiettivi contrattuali	9	1			
Rispetto dei tempi nell'esecuzione del contratto	9	1			
Metodologia coerente con gli obiettivi contrattuali	9	1			
Assetto organizzativo coerente con gli obiettivi contrattuali	9	1			

Non si registrano reclami da parte dei Committenti (stazioni appaltanti o enti accreditanti).

Rapporto con la collettività

La Passaparola prosegue nella sua attività di diversificazione della tipologia dei servizi, investendo per aprire nuovi spazi e nuove opportunità, con le positive ricadute in termini di occupazione e di produzione di reddito.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

La Passaparola opera costantemente con la Pubblica Amministrazione, in quanto fornitore di prodotti e servizi alla PA finalizzati alla realizzazione di interventi diretti ad elevare i livelli di cittadinanza attiva, di coesione e promozione sociale e della qualità di vita della comunità.

L'organizzazione adottata dalla Passaparola prevede che la figura del Coordinatore dei servizi sia l'interfaccia dei responsabili della Pubblica Amministrazione interessata alla realizzazione del servizio, secondo il seguente processo:

- Definizione con il referente della PA delle linee progettuali di intervento;
- Incontri costanti, almeno mensili, tra il coordinatore del servizio e il referente della PA interessata;
- Verifica e monitoraggio dello stato di attuazione, delle criticità rilevate e delle possibili soluzioni da adottare;
- Coinvolgimento del Responsabile dell'Area Servizi Qualità

Questo approccio organizzativo consente di attivare in termini concreti ed operativi.

- Azioni di co-progettazione continua delle attività, ridurre il rischio dovuto alle criticità;
- Ottimizzare le risorse economiche e umane;
- Migliorare la qualità del servizio erogato a favore dei destinatari finali

Si tratta di un processo continuo che deve includere anche l'identificazione di una serie di persone chiave a cui assegnare responsabilità specifiche e ruoli appropriati.



Impatti ambientali

La Passaparola, dato che la sua attività è indirizzata alla gestione di servizi socio – educativi e quindi a basso impatto ambientale, opera per promuovere processi educativi e di aumento della consapevolezza individuale sulle tematiche ambientali in quanto convinta che risultati significativi sulla riduzione dell’impatto ambientale si possano ottenere organizzando un forte movimento d'opinione, che veda coinvolto il singolo cittadino, con le sue decisioni personali, relative al suo stile di vita, alle sue scelte di consumo: i "decision-maker" siamo noi! Ne abbiamo il potere, e quindi la responsabilità.

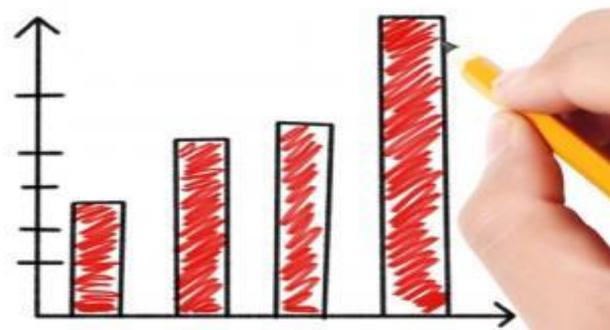
La Passaparola in particolare si è focalizzata sui seguenti obiettivi di risparmio ambientale:

- Smaterializzazione della documentazione.
 - Attraverso l’attivazione della piattaforma intranet che gestisce gli aspetti documentali riferiti al sistema della qualità, ha ridotto quasi totalmente la produzione della documentazione cartacea.
 - Attraverso la piattaforma GECOS e della gestione delle buste paghe, riduzione del 100% la produzione e stampa di cedolini, buste paga e relativa documentazione fiscale.
- Azione sulla mobilità.
 - La decisione di valorizzare le risorse umane dei diversi ambiti territoriali in cui operiamo, consente una ridotta mobilità degli operatori, consentendo un risparmio di energia.
- Educazione ambientale al risparmio e al riciclo.
 - Nelle diverse attività educative gestite presso centri di aggregazione giovanile e per adulti, si attivano specifici laboratori finalizzati a promuovere atteggiamenti per l’uso responsabile delle risorse e ad una attenta azione di riciclo dei materiali.



Situazione economico finanziaria

L'anno 2022 ha confermato per la Passaparola la **tendenza positiva rilevata nell'ultimo triennio**, sia in termini di fatturato globale e sia in termini di solidità patrimoniale e occupazionale.



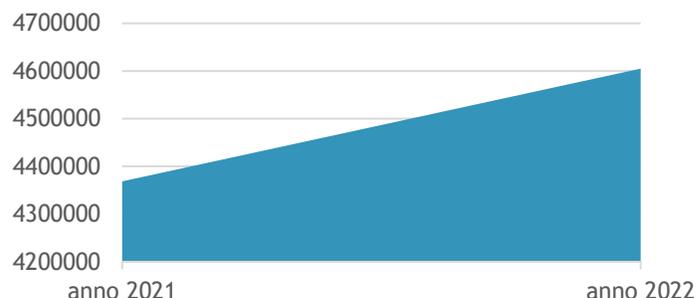
I dati di crescita del fatturato hanno superato il dato del Piano di miglioramento previsto per il 2022, confermando inoltre l'apertura verso la **diversificazione dei servizi erogati** che dei territori in cui la cooperativa opera. La diversificazione ha riguardato nuovi servizi quali, ad esempio, di supporto sociale e amministrativo in favore di comuni e di Plus e di Unione di Comuni.

Anche il parametro di **diversificazione territoriale** è stato oggetto di un focus strategico per cui, attualmente, la cooperativa eroga i propri servizi in differenti territori regionali che fanno riferimento non solo agli enti comunali ma anche ai Piani Locali Unitari dei Servizi (PLUS), introdotti con la Legge Regionale n. 23/2005 e alle Unioni dei Comuni.

Conto economico – biennio 2021/2022

Conto Economico	2021	2022	Variazioni
Ricavi Vendite e Prestazioni	4.368.628	4.604.996	236.368
Ricavi al Break Even Point	4.056.956	4.297.650	240.694
Costi x M.Prime, Sussid, ...	20.736	28.582	7.846
Totale Costi del Personale	2.929.262	3.198.177	268.915
Valore - Costo Produzione	353.266	322.651	30.615
Proventi ed Oneri Finanziari	-210	-296	-86
Risultato Prima delle Imposte	353.056	322.355	-30.701
Utile (Perdita) dell'Esercizio	344.253	318.740	- 25.513

Andamento economico 2021/2022



Indici Economici	2021	2022	Variazioni
Costo del Venduto / Ricavi Vendite	0,50%	0,6%	0,1
Costo del Personale / Ricavi Vendite	67,10%	69,5%	2,4
Risultato Operativo / Ricavi Vendite (ROS)	8,10%	7,0%	-1,1
Oneri Finanziari / Ricavi Vendite	0,00%	0,00%	0
Risultato Prima Imposte / Ricavi Vendite	8,10%	7,0%	-1,1
Utile (Perdita) dell'Esercizio / Ricavi Vendite	7,90%	6,9%	-1,0
Indice di Efficiente Produzione	1,12	1,10	-0,02

Stato patrimoniale – biennio 2021/2022

Attivo	2021	2022	Variazioni
Liquidità a Breve Termine	2.520.421	2.997.649	477.228
Liquidità Differite	5.920	5.920	0,0
Immobilizzazioni	22.123	17.698	- 4.425
Attivo Totale	2.548.464	3.021.267	472.803
Crediti Vs Soci x Ver Dovuti	0	0	0
Crediti Verso Clienti	1.556.620	1.954.132	397.512
Crediti Totali	1.741.103	2.095.103	354.000
Attività Finanziarie			
Disponibilità Liquide	760.842	866.006	105.164
Ratei e Risconti Attivi	24.396	42.460	18.064

Passivo	2021	2022	Variazioni
Debiti a Breve Termine	906.391	987.769	81.378
Debiti a Medio Lungo Termine	656.215	739.150	82.935
Capitale Proprio	985.858	1.294.348	308.490
Passivo Totale	2.548.464	3.021.267	472.803
Patrimonio Netto	985.858	1.294.348	308.490
Fondi per Rischi ed Oneri	12.748	12.748	0
Trattamento Fine Rapporto	643.467	726.402	82.935
Debiti Verso Banche	30.000	28.149	-1.851
Debiti Verso altri Finanziatori			
Debiti Verso Fornitori	218.213	307.391	89.178
Debiti Totali	820.487	972.361	151.874
Ratei e Risconti Passivi	85.904	15.408	- 70.496

Indici finanziari

Indici finanziari	2021	2022	Variazioni
Grado di Indipendenza Finanziaria	0,55	0,60	0,05
Incidenza Oneri finanziari su Fatturato	0,0%	0,0%	0,0
Tempo di incasso medio (giorni)	128,3	152,8	24,5
Tempi di pagamento medi (giorni)	66,6	96,3	29,7

Destinazione 5 per mille

La Cooperativa è inserita negli elenchi dei soggetti beneficiari della destinazione del 5 X mille effettuata dai contribuenti a nostro favore di cui all'art.63 bis, c.1, DL. 112/08 Lett. a). Il contributo ricevuto nel corso dell'anno, pari a € 680,38 è stato integralmente impiegato a copertura parziale dei costi sostenuti nella gestione dello Sportello itinerante Sport-Gioco e Salute, servizio reso in favore dei soggetti giovani e adulti con disabilità, residenti nel comune di Cagliari, in quanto si sostiene unicamente con il supporto dei destinatari e dei loro familiari.

Aiuti di stato

La Passaparola, in quanto cooperativa sociale, usufruisce della esenzione totale dell'IRAP prevista dall'attuale normativa della Regione Sardegna. L'importo di cui la Passaparola Beneficia nel corso dell'esercizio è pari a € 33.129,00, sottoposto alle regole "de minimis".

Dati da Bilancio economico	
Fatturato	4.604.996
Attivo patrimoniale	3.021.267
Patrimonio netto	1.294.348
Utile di esercizio	318.740

Valore della produzione (€) (triennio 2019-2021)	
Valore della produzione anno di rendicontazione	4.720.539
Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	4.530.403
Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)	3.529.083

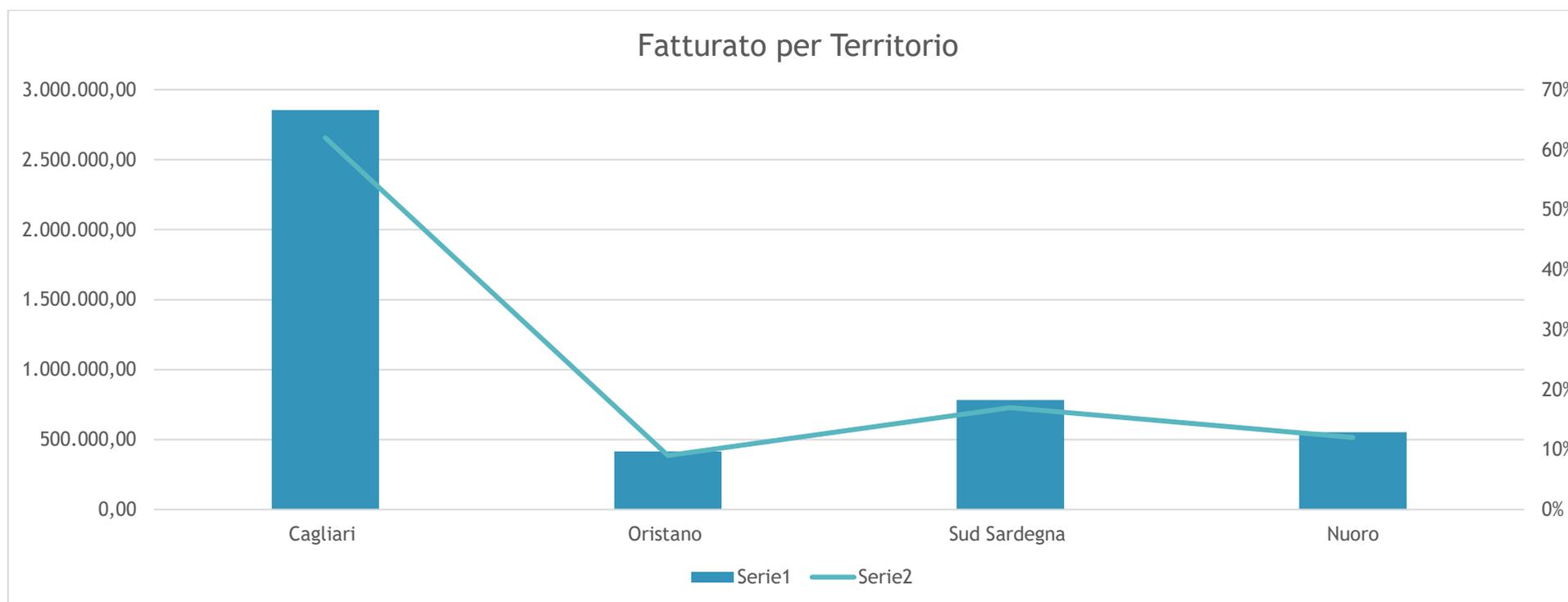


Composizione del valore della produzione		
Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione (€)	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	4.215.487,00	89,30
Ricavi da aziende profit	39.318,00	0,83
Ricavi da persone Fisiche	350.208,00	7,42
Contributi in conto esercizio (compreso 5 per mille)	105.764,00	2,24
Altri contributi	9.777,00	0,21
Totale	4.720.539,00	

Fatturato per servizio Cooperative tipo A

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	
Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	1.842.005,20
Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio	414.451,17
Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi	
Segretariato sociale e servizi di prossimità	1.177.281,75
Istruzione e servizi scolastici	
Sostegno e/o recupero scolastico	782.852,21
Altri Servizi	
Ricreazione, intrattenimento, animazione e promozione culturale	138.150,39
Ricerca e Formazione	0
Totale	4.605.013,00

Fatturato per Territorio		
Provincia	Importo	Incidenza
Cagliari	2.855.108,06	62%
Oristano	414.451,17	9%
Sud Sardegna	782.852,21	17%
Nuoro	552.601,56	12%



Crescite e cambiamenti

Area disabilità:

- Sono stati avviati i progetti di inclusione sociale e lavorativa rivolti agli adulti in collaborazione con i comuni dell'ambito plus area ovest e con le imprese del territorio;
- E' cresciuto il numero delle prestazioni specialistiche rivolte alle disabilità dell'età evolutiva nel servizio privato SPEED;
- Nel servizio di assistenza educativa scolastica in favore degli alunni con disabilità nelle scuole del comune di Capoterra è stata implementata la figura dell'infermiera scolastica dedicata in particolare ai minori con il diabete.

Area servizi educativi:

- Sono stati avviati progetti rivolti alla prima infanzia come le sezioni primavera al comune di Nurri;
- Il coordinamento pedagogico territoriale in forma sperimentale presso il comune di Capoterra.



Tutte insieme queste azioni comportano una significativa acquisizione e diffusione di sempre più nuove competenze tecniche tra i nostri operatori, e vanno intese nell'ottica di medio termine, ossia nella prospettiva di proporre nuovi servizi e prodotti al mercato di riferimento della cooperativa.

Analogamente sono cresciuti anche gli investimenti logistici, essendo infatti proseguiti i percorsi di ristrutturazione organizzativa impostati negli anni precedenti, come

- la ricerca sistematica di una sede indipendente dove ampliare l'offerta dei servizi di consulenza, valutazione, trattamento e supporto specialistico per le disabilità in età evolutiva,
- l'aggiornamento della strumentazione informatica per la gestione delle procedure amministrative, contabili e del personale in sede,
- l'integrazione della dotazione informatica a disposizione del personale che opera presso le sedi decentrate.

Qualità certificata

Sistema di Qualità ISO 9001:2015;

Sistema di monitoraggio della qualità dei servizi in continua evoluzione, adattato alle esigenze degli interventi richiesti in favore delle persone affidate.

Costantemente implementato da un settore interno alla cooperativa con una figura dedicata.



Onestà certificata

Il 1° agosto 2022 è stata acquisita la certificazione alla norma UNI ISO 37001:2016 ,

Sistema di controllo e di gestione finalizzato alla prevenzione del rischio di corruzione, che riguarda i rapporti che la Cooperativa intrattiene con i propri operatori, collaboratori, fornitori e clienti. Figura esterna, inserita nell'organigramma, che ricopre la Funzione di conformità per la prevenzione della corruzione.

Prossimo obiettivo:

- Integrare i due sistemi di certificazione per snellire la documentazione in uso
- Far confluire nei canali informatizzati ogni dato proveniente dai servizi e dal personale
- Migliorare e tutelare maggiormente la riservatezza ai sensi del GDPR 679/2016.

