

## PROPOSTA FORMATIVA

### COACHING E PROGETTAZIONE PARTECIPATA FINALIZZATO ALLA COSTRUZIONE DI PROCESSI DI CAMBIAMENTO

#### Tra metodo, strumenti operativi e deontologia

Nella relazione con l'utente/cittadino, gli operatori devono tenere insieme diversi sistemi di riferimento - organizzativo, istituzionale, personale, utente/famigliare, normativo, professionale, deontologico, etc... - che rendono complessa l'azione professionale e richiedono un'integrazione talvolta difficile da focalizzare in tutte le sue implicazioni. Il tema della relazione con la persona, con la famiglia, con la comunità deve tenere conto di tutti questi livelli e, ancora, centrarsi sui loro diritti primo tra tutti quello di essere parte attiva sia dell'analisi della situazione sia della progettazione che li riguarda. Il codice deontologico dell'assistente sociale dà particolare rilievo al tema della partecipazione, dell'informazione, della trasparenza, del rispetto dell'unicità dell'altro. Tutti questi elementi deontologici devono portare ad una progettazione personalizzata. Realmente rispettosa dell'altro, delle sue potenzialità, delle sue capacità, della sua rete, dei suoi desideri. Andare oltre le risposte stereotipate, di quelle che abbiamo immediatamente a disposizione, di quelle che conosciamo. Costruire insieme anche quando ci sembrerebbe più facile sostituirci all'altro.

Alla luce di ciò, nell'ambito dei Servizi Sociali sono sempre più pressanti le richieste d'identificare modelli operativi efficaci, ma altrettanto efficienti. Ricercatori, manager e professionisti pongono l'accento sull'effettiva capacità degli interventi tradizionali di raggiungere gli obiettivi prefissati - e.i. acquisizione di consapevolezza, modifica di comportamenti dannosi o di rischio. Al contempo, la contrazione economica ha aperto gli occhi sulla necessità di creatività nel lavoro con le famiglie, di sviluppo delle reti informali, dello sviluppo di una motivazione sostanziale nelle persone. La motivazione è infatti il motore per imparare qualcosa su di sé e per attivare azioni concrete verso un cambiamento costruttivo.

Il percorso che si pone come formazione introducendo strumenti di *coaching* umanistico e sperimentando concretamente l'applicazione di alcuni strumenti di questo metodo. In particolare si mette in risalto come il *coaching* umanistico possa rappresentare un metodo di lavoro che utilizza strumenti creativi, basato sulla concretezza, sul contratto trasparente e responsabile e, soprattutto, su tempi definiti che strutturano l'esperienza verso successi possibili. Il *coaching* si pone come reale proposta per dare forma a concetti spesso troppo discussi e poco messi in pratica come *l'empowerment*, l'anti-oppressive social work, l'autodeterminazione, l'approccio dei punti di forza. Il corso presenta la possibilità di passare dal *casework approach* al *coaching approach* sia con i singoli sia con le famiglie.



## Obiettivi

- Introdurre i partecipanti al metodo del *coaching* umanistico soprattutto per la fase di progettazione personalizzata e partecipata;
- Analizzare le comunanze con i valori del servizio sociale oltre che dei principi deontologici che il metodo del *coaching* permette di attuare concretamente;
- Sperimentazione concreta di strumenti operativi per il servizio sociale nella fase di progettazione partecipata.

## PROGRAMMA E MODALITÀ FORMATIVE

### 8 ore formative online (2 mezze giornate)

- Lezione frontale;
- Lavori in sottogruppi (piccoli gruppi o triadi dipende dal numero dei partecipanti) con sperimentazione strumenti operativi;
- Attivazioni pratiche su situazioni concrete;
- Condivisione in plenaria;
- Analisi situazioni gestite dai partecipanti;



elena giudice

Elena Giudice Assistente Sociale specialista. Lavora da 20 anni nei servizi sociali sia pubblici sia del terzo settore. Si occupa di formazione e supervisione dal 2009. Dottore di Ricerca in Metodologia della Ricerca Sociale e Sociologia Applicata, ha collaborato per 5 anni con l'Università degli Studi di Milano Bicocca in qualità di docente a contratto e insegna Principi e Fondamenti del Servizio Sociale come docente a contratto presso l'Università di Enna Kore.

