

PROPOSTA FORMATIVA

TECNICHE E STRUMENTI CREATIVI PER IL LAVORO SOCIALE

Sempre più la complessità istituzionale, organizzativa e delle dinamiche tra gli utenti e gli operatori sociali richiedono competenze nella gestione dei colloqui in modo da renderli efficaci ed efficienti attraverso la comunicazione efficace in primis. Inoltre, l'uso intenzionale delle tecniche sia classiche sia creative e dei diversi tipi di domanda facilita la prevenzione dell'aggressività degli utenti anche quando non è possibile raggiungere i loro bisogni. Far diventare i colloqui dialogici attraverso l'uso di tecniche, strumenti e sviluppo del colloquio stesso dal punto di vista affettivo-relazionale favorisce la percezione dell'interesse per l'altro, non per il problema.

Obiettivi

- Conoscere i diversi tipi di domanda e l'opportunità di quando porle nei colloqui sociali da quelli del segretariato a quelli specialistici; conoscere gli errori di formulazione;
- Conoscere gli stili comunicativi e i principi della comunicazione efficace oltre alla gestalt del colloquio;
- Conoscere le diverse tecniche del colloquio (sintesi, dalla cima alla valle, catastrofe paradossale, ridefinizione,...) l'opportunità di quando utilizzarle e con chi nei colloqui sociali da quelli del segretariato a quelli specialistici; conoscere gli errori di formulazione
- Sperimentare strumenti creativi (mappa del viaggio personale, ruota della vita, fotografie/immagini).

PROGRAMMA E MODALITÀ FORMATIVE

8 ore formative online (FAD)

- Lezione frontale;
- Attivazione sui tipi di domande, attivazione sulle tecniche e sugli strumenti;
- Attivazioni pratiche su situazioni concrete;
- Condivisione in plenaria;



elena giudice

Elena Giudice Assistente Sociale specialista. Lavora da 20 anni nei servizi sociali sia pubblici sia del terzo settore. Si occupa di formazione e supervisione dal 2009. Dottore di Ricerca in Metodologia della Ricerca Sociale e Sociologia Applicata, ha collaborato per 5 anni con l'Università degli Studi di Milano Bicocca in qualità di docente a contratto e insegna Principi e Fondamenti del Servizio Sociale come docente a contratto presso l'Università di Enna Kore.

